



Liebe Kundinnen und Kunden,

ab sofort wird es eine kleine Änderung in unserem À-LA-CARTE-Service geben.

Wir haben uns dazu entschieden, künftig auf **nachhaltige Mehrwegbehälter** umzusteigen. Im Rahmen eines Wechselprogramms bitten wir Sie, den gereinigten Behälter nach Erhalt Ihres Essens bei der nächsten Lieferung an unseren Fahrer zurückzugeben. Bitte entfernen Sie die abziehbaren Aufkleber vor der Reinigung des Behälters.

Das bedeutet:

Liefertag 1: Der Kunde erhält sein Essen im Mehrwegbehälter.

Liefertag 2: Der Kunde tauscht den gereinigten Mehrwegbehälter gegen einen neuen Behälter mit frisch zubereitetem Essen aus.

Dieser Ablauf wiederholt sich bei allen zukünftigen Lieferungen.

Da die Behälter nicht mehr aus Aluminium bestehen, eignen sie sich auch zum späteren Erwärmen der Speisen. Sie können sowohl **in der Mikrowelle** als auch **im Backofen bei einer Höchsttemperatur von 90 °C** verwendet werden.

Sollten Sie einmal vergessen haben, den Mehrwegbehälter zurückzugeben, kann dies selbstverständlich bei der nächsten Lieferung nachgeholt werden.

Wird ein Behälter jedoch bis zum Ende der Laufzeit unseres À-LA-CARTE-Menüs nicht zurückgegeben, berechnen wir eine Pfandgebühr in Höhe von **5,00 Euro**, die der nächsten Rechnung hinzugefügt wird. Die Gebühr wird ebenfalls bei Verlust, Weitergabe oder starker Beschädigung des Behälters erhoben.

Haben Sie noch Fragen zum Wechselverfahren?

Sie erreichen uns telefonisch unter **02129 / 3788003** oder über E-Mail unter **info@party-richter-bala.de**.

Unsere Öffnungszeiten sind täglich von 9:00 Uhr bis 14:00 Uhr.

Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen einen Beitrag zu einer nachhaltigeren Zukunft zu leisten.

Ihr Party Richter Bala

